REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Turismo

Alinari, Messina Elisabetta

www.sardegnastatistiche.it

Il sistema SIRED

Sistema informativo di raccolta ed elaborazione dati sul movimento turistico

Il SIRED - Sistema informativo di raccolta ed elaborazione dati sul movimento turistico è un sistema informativo federato che semplifica gli obblighi delle strutture ricettive relativi alle comunicazioni sul movimento dei clienti, sia nei confronti della statistica ufficiale che delle Questure, innovando le modalità di raccolta e migliorandone la ricchezza e la tempestività.

Partendo dall'esperienza maturata in contesti provinciali nella realizzazione di sistemi informativi di raccolta *on line* di dati statistici relativi al movimento turistico, con il SIRED la Regione Autonoma della Sardegna sta realizzando un progetto che estende all'ambito regionale le funzionalità di tali sistemi, ampliandole con i metodi della cooperazione applicativa. In particolare il SIRED consente di:

- armonizzare il contenuto informativo e le metodologie di trattamento dei dati anagrafici relativi alle strutture ricettive, in capo a ciascuna provincia;
- semplificare gli obblighi delle strutture ricettive relativi alle comunicazioni sul movimento dei clienti;
- consolidare a livello regionale i dati sulle presenze e sulla capacità ricettiva raccolti a livello provinciale, mediante la cooperazione applicativa;
- gestire in maniera integrata la fase di autenticazione degli operatori delle strutture ricettive con un Identity Management System (IDM) centrale, condiviso tra tutti i sistemi regionali;
- integrare i flussi informativi anagrafici del SIRED con gli altri sistemi appartenenti al Sistema Informativo Unico Regionale, quale, ad esempio, il SUAP.

Da un punto di vista metodologico la creazione di un sistema federato che permetta di uniformare il trattamento dei dati, di salvaguardare i dati storici preesistenti e di rispettare le competenze istituzionali dei diversi attori coinvolti (Province, Ufficio di statistica, Assessorato del turismo, SUAP) comporta:

- Il *matching* dei dati provenienti dai *database* amministrativi delle Province e della Regione, con la relativa identificazione e risoluzione dei casi problematici (dati mancanti, individuazione dei «grappoli» di strutture, etc.);
- la revisione dei dati anagrafici provinciali in modo da ricostruire l'evoluzione delle strutture ricettive su base temporale;
- la creazione fisica di otto database anagrafici provinciali, che rientrano in un unico sistema, con accessi definiti nel rispetto delle competenze proprie di ciascuna amministrazione;
- l'implementazione di una API (Application Programming Interface) basata su un *web service* REST (Representational State Transfer) che consente l'estrazione e la modifica di dati statistici e anagrafici. Per uniformare le modalità di estrazione, il *web-service* è esposto su un *end-point* unico che gestisce l'inoltro delle richieste di estrazione verso gli otto database provinciali.

La cooperazione applicativa tra il SIRED e gli altri sistemi regionali permette di ottenere diversi risultati:

- la gestione centralizzata delle identità attraverso l'IDM, che garantisce il miglioramento della tracciabilità dei dati inseriti dagli operatori;
- l'aggiornamento automatico dell'anagrafe delle strutture ricettive, attraverso il flusso di dati proveniente dal SUAP;
- l'alimentazione di un sistema di *business intelligence* con il quale è possibile costruire report a supporto della *governance* regionale.

La realizzazione di un sistema unico permette dunque alla Regione Sardegna di integrare esigenze statistiche, informative e amministrative, al servizio di una molteplicità di utenti.

Autori Pierandrea Deiana - *Assessorato del Turismo, artigianato e commercio*
Alessandra Mura - *Direzione Generale della Programmazione unitaria e della Statistica regionale*
Luca Secchi - *Assessorato del Turismo, artigianato e commercio*

Referente Alessandra Mura (alesmura@regione.sardegna.it)

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDENZA
Direzione Generale della Programmazione unitaria e della Statistica regionale
Servizio della Statistica regionale
Via XXIX Novembre 1847, 23
09123 Cagliari
pres.progrunit.statistica@regione.sardegna.it
www.sardegnastatistiche.it

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO
Servizio del SITAC (Sistema informativo del Turismo, Artigianato e Commercio)
Viale Trieste, 105
09123 Cagliari
tur.sitac@regione.sardegna.it
www.sardegnaturismo.it

SARDEGNA